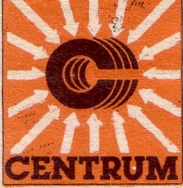


Professional

ORSZÁGOS SZÁMÍTÓGÉPSZERVIZ

ENTERPRISE® 128 K
COMPUTERS



NOVOTRÁDE

Professional

ORSZÁGOS SZÁMÍTÓGÉPSZERVIZ

JÓTÁLLÁSI JEGY

015963 gyári szám

..... típusú gép

04183 sorszám

termékre a vásárlás napjától számított 12 hónapig, a jogszabály szerinti kötelező jótállást vállalja. Vállalja továbbá, hogy a jótállási idő lejártá után is biztosítja a termék alkalmatlanságát és a javító szolgáltatást a 35/1978. (VII. 6.) MT. sz. rendelet szerint.

Eladószerzőtől kitöltendő A vásárlás napja: hó nap (betűvel) (P. H.) aláírás	
Levegendő jótállási javítási szelvények	
Jótállási szelvények a kötelező jótállási időre	
5 SZERVIZ /5	<p>JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Tipus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Eladás kelte: 5 19 hó nap (betűvel)</p> <p>Eladó szerv: (P. H.) aláírás</p>
4 SZERVIZ /4	<p>JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Tipus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Eladás kelte: 4 19 hó nap (betűvel)</p> <p>Eladó szerv: (P. H.) aláírás</p>
3 SZERVIZ /3	<p>JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Tipus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Eladás kelte: 3 19 hó nap (betűvel)</p> <p>Eladó szerv: (P. H.) aláírás</p>
2 SZERVIZ /2	<p>JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Tipus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Eladás kelte: 2 19 hó nap (betűvel)</p> <p>Eladó szerv: (P. H.) aláírás</p>
1 SZERVIZ /1	<p>JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</p> <p>Tipus:</p> <p>Gyártási szám:</p> <p>Eladás kelte: 1 19 hó nap (betűvel)</p> <p>Eladó szerv: (P. H.) aláírás</p>

Bejelentés időpontja:

Hiba megszüntetésének időpontja:

Bejelentett hiba:

Az elhárított hiba leírása:

A jótállás új határideje:

Szervíz neve: Munkalapszám:

..... 19 hó nap.

Bejelentés időpontja:

Hiba megszüntetésének időpontja:

Bejelentett hiba:

Az elhárított hiba leírása:

A jótállás új határideje:

Szervíz neve: Munkalapszám:

..... 19 hó nap.

Bejelentés időpontja:

Hiba megszüntetésének időpontja:

Bejelentett hiba:

Az elhárított hiba leírása:

A jótállás új határideje:

Szervíz neve: Munkalapszám:

..... 19 hó nap.

Bejelentés időpontja:

Hiba megszüntetésének időpontja:

Bejelentett hiba:

Az elhárított hiba leírása:

A jótállás új határideje:

Szervíz neve: Munkalapszám:

..... 19 hó nap.

Bejelentés időpontja: XI. 18.

Hiba megszüntetésének időpontja:

Bejelentett hiba:

Az elhárított hiba leírása:

A jótállás új határideje:

Szervíz neve: Munkalapszám: 3440

..... 19 hó nap.

Ez az oldal a jótállás lejártá után (12 hónap) érvényét veszti.

ELVESZETT JÓTÁLLÁSI JEGYET CSAK AZ ELADÁS NAPJÁNAK
HITELT ÉRDEMLŐ IGAZOLÁSA
(DÁTUMMAL ÉS BÉLYEGZŐVEL ELLÁTOTT SZÁMLA)
ESETÉN PÓTOLUNK!

FIGYELEM!

Az eladó köteles a vásárlás napját feltüntetni az eladószerző részére előírt rovatban, és a jótállási javítási szelvényeken.

Ennek alapján a Vásárlót a jótállási időn belül a hibássá vált termék *díjmentes kijavítása*, vagy ha ez nem lehetséges, *kicserélése* illeti meg.

A jótállási felelősségünk nem áll fen, ha a SZERVIZ *bizonyítja*, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, nem engedélyezett periféria illesztése, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okokból következett be.

A rendeltetésellenes (szabálytalan) használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) *utasítást*, *gépkönyvet* mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasításoktól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékekért jótállást nem vállalunk. Az ilyen okból hibás termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a vevő terhére.

Ha a JAVÍTÁST a hiba bejelentéstől számított 30 munkanap alatt nem tudjuk elvégezni, úgy a javítás befejezéséig *kölcsönkészülék* – a SZERVIZ útján – dímentesen gondoskodunk!

A jótállást *meghosszabítjuk* azzal az időtartammal, amely a termék üzembelvezésétől, ill. a hiba bejelentésétől számítva az addig az időpontig tart, amíg a Vásárló termékét a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A termék cseréjét lehet kérni:

- ha a vásárlástól számított 72 órán belül hibásodott meg. Ebben az esetben a cserét közvetlenül az értékesítő kereskedelmi egység végzi. A cseréhez a SZERVIZ cserére jogosító igazolása nem szükséges.
- ha a jótállási időn belül terméket ötször javítottak azonos hibák miatt (kivéve a biztosító-cserét, festékszalgak-szakadást, diskette-sérülést, csatlakozó kábel törését, cursor-joystick törését) és ismét elromlik.
- a hibák számától függetlenül, ha a termék nem javítható, vagy jótállással sem lehet rendeltetészerű használatra alkalmassá tenni,
- ha a javítás a hiba bejelentésétől számított 30, illetve ha a kölcsönkészüléket adunk, 60 nap alatt nem tudjuk befejezni.

A cserére jogosító igazolást a SZERVIZ adja ki. Csere esetén a cserébe adott termékekért a csere időpontjától számított teljes jótállási időre új jótállást vállalunk.

Ha a cserére nem volna lehetőség, úgy válasza szerint a termék visszaadása fejében a vételárát visszafizetjük, vagy a vételár erejéig figyelembe vesszük és elővásárlási joggal felruházunk egy újabb, hasonló rendeltetésű termék megvásárlásához.

Ha a hiba jellegével, természetével kapcsolatban vita keletkezne, úgy a Kereskedelmi Minőségellenőrző Intézet és a KSH, SZÁMALK szakvéleményét kérjük.

További vita esetén az illetékes Járásbírósághoz – városban a Kerületi Bírósághoz – fordulhat.

A közöttük felmerült egyéb vita esetén – pl., ha a jótállási jegyre írt valamely kötelezettségünket nem teljesítenénk (javítás, csere stb...) – ugyancsak a bírósághoz fordulhat.

A jótállási kötelezettség alá tartozó és a jótállási időben előforduló hibák kijavítását és a rendeltetészerű használat során meghibásodott alkatrészek cseréjét az AGRO-INDUSTRIA Innovációs Vállalat PROFESSIONAL SZERVIZ ezen jótállási jegyen feltüntetett kirendeltségei díjmentesen elvégzik.

ENTERPRISE Márka Szerviz
1031 Budapest, Kaszásdűlő 1–3.
Tel.: 805-565, 805-278 Tx.: 22-7337

Professionál Országos Szervizhálózat
9023 Győr, Buda u. 34. Tel.: 96-11-440
9700 Szombathely, Kodály Z. u. 4. Tel.: 94-13-336
8900 Zalaegerszeg, Bíró M. u. 14/a. Tel.: 92-13-789
7400 Kaposvár, Tóth Zoltán u. 12. Tel.: 82-12-104/3
6723 Szeged, Kecskeméti u. 2. Tel.: 62-24-215
5601 Békéscsaba, Kazinczy u. 22. Tel.: 66-26-881
4028 Debrecen, Besze J. u. 7. Tel.: 52-25-687
4400 Nyíregyháza, Mártírok tere 9. Tel.: 42-14-032
3526 Miskolc, Huba u. 23. Tel.: 46-89-308

Centrum Áruházakba kihelyezett felvevőhelyek:
Tatabányai Centrum Áruház
2805 Tatabánya, Felszabadulás u. 20. Tel.: 34-11-277
Veszprémi Centrum Áruház
8201 Veszprém, Rákóczi tér 1. Tel.: 80-12-110
Székesfehérvári Centrum Áruház
8001 Székesfehérvár, Szabadság tér 5. Tel.: 22-12-076
Pécsi Centrum Áruház
7601 Pécs, Kossuth Lajos u. 7. Tel.: 72-11-466
Egri Centrum Áruház
3301 Eger, Marx Károly u. 1. Tel.: 36-12-444
Salgótarjáni Centrum Áruház
3101 Salgótarján, Tanácsköztársaság tér 7–10.
Tel.: 32-10-055

Szolnoki Centrum Áruház
5001 Szolnok, Ságvári krt. 33. Tel.: 56-17-020
Kecskeméti Centrum Áruház
6001 Kecskemét, Szabadság tér 2. Tel.: 76-20-093
Kiskunfélegyházi Centrum Áruház
6101 Kiskunfélegyháza, Gorkij u. 2. Tel.: 76-20-176
Ózdi Centrum Áruház
3602 Ózd, Vörös Hadsereg útja 54. Tel.: 47-11-144

A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A jótállási jegyen a *javítást végző* SZERVIZ-nek kell *feltüntetni jótállási javítás esetén*:

- az igény bejelentésének időpontját,
- hibajelenséget,
- a javítás módját és idejét,
- a fő alkatrészek cseréjét és az erre vonatkozó jótállás határidejét.

A VEVŐ *kívánságára fel kell tüntetni a javító szolgálatnak* a cserére jogosító igazoláson azt a körülményt, hogy

- a készülék nem javítható,
- a hiba bejelentésétől számított 60 napon belül a javítást nem végezték el és kölcsönkészüléket nem adtak,
- az öt javítást a hiba bejelentésétől számított 30 napon belül nem végezték el, és kölcsönkészüléket nem adtak,
- az öt javítás megtörtént és a hatodik hiba is bekövetkezett.

A jótállási, javítási munkát kizárólag csak az érvényes jótállási jegy alapján, egy számozott szelvény bevonása ellenében végezhet a javító SZERVIZ.

A jótállási jegy 1–5 *számozott javítási szelvényt tartalmaz.*

Ellenőrizze, hogy minden javításnál egy ilyen szelvényről a javító szolgálat, illetve annak szereplője leszkítja az ellenőrző az ellenőrző szelvényrész és a tőszelvényt töltse ki.

A vásárlók jogait és kötelezettségeit, valamint a gyártókat terhelő kötelezettségeket a 4/1969. (III. 30) BkM–KGM–KipM–KMK–NIM számú együttes rendelet tartalmazza.

A jótállási jegyet gondosan őrizze meg, mert a jótállás lejárt utáni időre a vásárló a 35/1978. (VII. 6.) MT. sz. rendelet szerinti kártalanítást csak a jótállási jeggyel érvényesítheti.

A berendezés jótállási idő alatti javítására csak a PROFESSIONAL SZERVIZ jogosult.

SZÁMITÁSTECHNIKAI VEVŐSZOLGÁLAT

4 másolattal kell kitölteni!

CSERÉRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁS

PROFESSIONAL SZERVIZ

A CENTRUM Áruházak Vállalat sz. jótállási
jeggyel kapcsolatban

ügyfél kívánságára, akinek címe

kijelenti, hogy a típusú
gyártási számú termék (a megfelelő rovat kitöltendő vagy aláhúzendó)

- nem javítható: miatt

- 60 nap alatt nem javítható,

- a javítás 30 napnál tovább tartott és kölcsönkészüléket nem adtunk,

- az öt javítás megtörtént és a hatodik hiba 19 hó
..... -án bekövetkezett,

- a hatodik hiba leírása:

.....

.....

ezért a termék cserejogosulttá vált, a hibás terméket összes tartozékai-
val és a jótállási jeggyel a SZERVIZ átvette és kiadta a
számú cserére jogosító igazolást.

....., 19..... hó-n.

VEVŐ

SZERVIZ

.....
ügyfél aláírása

.....
(P. H.) aláírás

Eladószerző bélyegzője:

Eladás kelte:

KICSERÉLT FÓDARABOK JEGYZÉKE

Szelvény száma	Kicserélt fódarab		Beszerelt rész száma	Kelt és az új jótállás határideje	Aláírás (P. H.)
	típusa és megnevezése	száma			